

Условия оказания услуг

Sergei Fedotov — СТО • fedotovcto.com

Сформировано: 05.09.2025

1) Предмет и формат

Услуги: подключение как СТО, экспресс-аудит и план (10 дней), постановка процессов и архитектуры, спринты поставки, запуск MVP, кризисный релиз, сопровождение и хендовер.

Работа ведётся короткими итерациями (обычно спринты 2–4 недели) с еженедельной отчётностью и демо в конце спринта.

2) Преддоговорный статус и старт работ

До письменного подтверждения объёма/стоимости и согласования первого периода (а при необходимости — предоплаты) любые обсуждения, оценки и консультации носят ориентировочный характер и не создают обязательств начинать работу в конкретный день/объёме.

Старт — после письменного подтверждения в том же канале.

3) Диагностика и план

0–2 дня: разбор ситуации (интервью, доступы, текущие метрики).

К 10-му дню: цели на 4–8 недель, дорожная карта, риски/приоритеты, критерии качества, базовые метрики, архитектурные решения и календарь релизов.

Дополнительно — «план на 10 дней» с ближайшими шагами.

4) Прозрачность и контроль

- Еженедельно: 1-слайд статус (RAG) — движение к цели, что выпущено, % плана, обновлённая дата ключевого релиза, риски/блокеры, план на 10 дней и короткий «пульс команды».
- В конце каждого спринта: короткое демо работающих изменений (запись/конспект).
- Инциденты: оперативное уведомление с влиянием на бизнес, планом действий и ETA.

5) Поставка и приёмка

Результат итерации: релиз-ноты/демо и артефакты (код, настройки, документация).

Если в течение 3 рабочих дней не поступили обоснованные замечания, результат считается принятым. Замечания фиксируются списком; сроки/объём исправлений согласуются отдельно.

Релизы проходят через согласованные «ворота» качества.

6) Обязанности заказчика

- Назначить владельца продукта/проекта и контакт по технике.
- Обеспечить своевременные доступы, решения и материалы.
- Подтвердить законность передаваемых данных/прав.
- Задержки доступов/решений «останавливают часы» и могут приводить к паузе до устранения причины.

Условия оказания услуг

Sergei Fedotov — СТО • fedotovcto.com

Сформировано: 05.09.2025

7) Оценки сроков и бюджета

Оценки до окончания диагностики — ориентировочные.

Итоговые сроки и бюджет уточняются по результатам 10-дневного плана и подтверждаются письменно.

Расширение объёма — только по согласованию (change request), как правило в следующую итерацию.

8) Подключение специалистов

По необходимости точно подключаются разработчики, аналитики, архитектор, DevOps-инженер, QA/тестирование и при необходимости Data/BИ — с понятным SLA.

Возможна временная замена и/или пауза участия отдельных ролей при сохранении ответственности СТО за результат итерации.

9) Стоимость и расчёты

На аудит/типовой MVP возможен фиксированный бюджет. Дальнейшая работа — по спринтам/результату (T&M с прозрачными отчётами).

Счёт выставляется авансом за итерацию или ежемесячно.

Внешние расходы (облака, лицензии, сторонние API, подрядчики) оплачиваются отдельно заказчиком.

10) Доступы, безопасность и данные

Принцип минимально необходимых прав. Код/инфраструктура — по возможности в контурах заказчика; секреты — в защищённом хранилище.

NDA — по запросу.

Заказчик подтверждает наличие прав/оснований на данные и соблюдение требований к их обработке; мы не берём на себя роль юридического/комплаенс-советника.

11) Интеллектуальная собственность

Код, материалы и документация, созданные в рамках оплаченных работ, принадлежат заказчику.

Собственные библиотеки/утилиты/скрипты могут использоваться; на них предоставляется неисключительная лицензия, необходимая для работы решения.

Кейсы и метрики — только обезличенно, если иное не ограничено NDA.

12) Ограничения ответственности

Отвечаем за процесс (прозрачность, качество поставки, дисциплина релизов) и добросовестное исполнение.

Не гарантируем конкретных бизнес-результатов (выручка, прибыль, оценки и т. п.), так как они зависят от факторов вне нашего контроля (рынок, продажи, маркетинг, внешние вендоры).

Ответственность ограничена фактически уплаченным вознаграждением за последний расчётный период; исключены косвенные убытки/упущенная выгода.

Не несём ответственности за сбои сторонних сервисов/облаков и задержки подрядчиков.

Условия оказания услуг

Sergei Fedotov — СТО • fedotovcto.com

Сформировано: 05.09.2025

13) «Стоп-кран», пауза и прекращение

Если через две недели ценность не подтверждается, стороны корректируют план либо прекращают работы без штрафов за будущие итерации.

Пауза возможна при задержке оплат, отсутствующих доступах/решениях или рисках безопасности.

Оплачиваются фактически выполненные и принятые работы до даты паузы/прекращения.

Достаточно письменного уведомления в согласованном канале.

14) Этика команды и взаимодействия

«Без поиска виноватых»: ретроспектива — ради улучшений.

Фасилитируем сложные вопросы взаимодействия и снижаем напряжённость.

Найм/переманивание между сторонами — только по предварительному согласованию.

15) Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за просрочку, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы, при своевременном уведомлении и разумных мерах по минимизации последствий.

16) Прочее

Формат встреч (онлайн/офлайн), часовые пояса, язык и график участия согласуются на старте.

Все конкретные условия — в вашем письме-подтверждении/заказе работ.

Исполнитель: Sergei Fedotov — СТО • Сайт: fedotovcto.com